

NOUS RECRUTONS

CHARGE DE MISSION
DATA ET MARKETING

(H/F)

CDI • TEMPS PLEIN



Crédits: lookstudio sur Freepik



Vous aimez **les chiffres, l'analyse et la relation client** dans le domaine touristique ?

La data, c'est votre dada ?

Vous avez envie de participer au rayonnement de **Chambéry et ses montagnes** ?

Vous souhaitez **mettre à profit** vos compétences en data touristique et marketing ?

Ne cherchez plus, vous êtes au bon endroit !

Notre Office de Tourisme, c'est :

- 35 salariés motivés
- 5 pôles d'expertise dont
- 1 pôle Parcours Expérience Clients composé actuellement de 3 salariés
- 1 démarche qualité avec la Marque Qualité Tourisme
- 6 bureaux répartis sur la destination Chambéry Montagnes

Vos missions :

Data et CRM

- Collaborer à l'évolution de l'organisation des données et à leur centralisation
- Paramétrer le nouvel outil CRM
- Gérer la BDD, orientation centrée client
- Participer à l'analyse des indicateurs CRM, les suivre et les ajuster
- Fournir des éléments factuels pour le développement de la relation client et de l'observation touristique

Connaissance client

- Enrichir la connaissance client au service des différents pôles de l'office
- Contribuer à améliorer les parcours client de nos diverses cibles BtoC et BtB
- Suivi du baromètre comportemental

Relation client

- Newsletters : conception à partir d'un contenu fourni, envois, suivi des KPI
- Développement du marketing automation

Vos compétences :

- Posséder de bonnes capacités d'analyse et de synthèse des données
- Maitriser parfaitement Excel et le pack office
- Une expérience sur un logiciel métier CRM est souhaitée
- La connaissance de Power BI et/ou d'Apidae seraient un plus
- Méthodique, organisé(e), curieux
- Sens du service client et esprit d'équipe pour réussir dans les missions transversales.

Les conditions du poste :

- Contrat à durée indéterminée
- Temps plein (35h/semaine) avec possibilité d'une journée en télétravail
- Salaire de 25k€ à 29k€ brut annuel selon expérience
- Poste basé dans nos bureaux du Phare à Chambéry (parking gratuit)

Candidature (CV + lettre de motivation) par mail à :

ressources.humaines@chamberymontagnes.com